

HORS TECH Voice Bot

Интеллектуальная автоматизация исходящих звонков



AI-распознавание
речи



Масштабируемость



Визуальный редактор



Старт

Снижение затрат на обзвон



Завершение

Проблемы бизнеса

Почему традиционные колл-центры не справляются

70%

Затраты на персонал
от бюджета колл-центра

40%

Текучка кадров
ежегодно в индустрии

8ч

Ограниченный день
нет работы 24/7

- Усталость и выгорание операторов

- Разное качество диалогов

- Отсутствие аналитики в реальном времени

- Сложность масштабирования

РЕШЕНИЕ

HORS
TECH
VOICE
BOT

AI-платформа для автоматизации
исходящих звонков с распознаванием речи
и визуальным конструктором сценариев



Точность распознавания 95%+



Работа 24/7 без перерывов



Автоматическая аналитика

Ключевые возможности



AI-распознавание речи

95%+

точность T-опе

<500мс

Скорость Nemo



Событийная архитектура

- Мгновенный запуск по триггерам
- Нативная работа с Kafka
- Гибкое подключение внешних систем



Визуальный редактор

- Конструктор сценариев без программирования
- Возможность загружать собственные аудио
- Готовые сценарии звонков и условные переходы



Аналитика и безопасность

- Real-time мониторинг
- Автоматическая генерация отчета в Excel
- Подробное логирование

ИНТЕГРАЦИИ: CRM/БД • SIP/Asterisk • REST API • WebHooks • Kafka

Результаты внедрения

95%

Число звонков

Совершенных автоматической
системой

10x

Расширение воронки

Рост охвата взаимодействия с
клиентами

80%

Разгрузка

Снижение нагрузки на операторов



Стабильное качество

Каждый звонок по единому
сценарию. Нет усталости и
отклонений.



Полная аналитика

Транскрипты, статистика, экспорт
данных в реальном времени.



24/7 работа

Бот работает без выходных и
перерывов.

Сферы применения

Voice Bot эффективен везде, где нужны массовые исходящие звонки



В2В продажи

Квалификация лидов, назначение встреч



Финансы

Уведомления о платежах, верификация



Медицина

Напоминания о визитах, опросы



Недвижимость

Обработка заявок, приглашения на показы



Исследования

NPS/CSI опросы, сбор feedback



Контакт-центры

Массовые уведомления, автодозвоны

Адаптируется под любую отрасль с массовыми исходящими звонками

Начните сегодня

Запросите демо и оцените возможности Voice Bot для вашего бизнеса

1

Запросите демо

Посмотрите систему в действии

2

Пилотный проект

Тестовая компания на ваших
данных

3

Внедрение

Развертывание и интеграция



EMAIL

hello@horstech.ru



ТЕЛЕФОН

[8 \(495\) 998-78-08](tel:8(495)998-78-08)



САЙТ

horstech.ru